

# Weil es Zuhause am Schönsten ist

## **Leitbild der Spitex Oberes Seetal**

Unsere Bevölkerung wählt die Spitex Oberes Seetal, weil unsere Dienstleistungen professionell und qualitativ hochstehend, individuell bedarfsgerecht, lösungsorientiert und zuverlässig sind. Einen einfühlsamen und respektvollen Umgang mit unseren Klienten hat für uns erste Priorität.

Wir sind als Non Profit Organisation innovativ, anerkannt und für alle ein verlässlicher Partner.

### **Unsere Haltung**

Die Selbstbestimmung und Würde unserer Klienten ist uns wichtig.

Wir nehmen unsere Klienten in ihrer Individualität wahr, vereinbaren gemeinsam die Unterstützung und fördern sie in ihren Fähigkeiten.

Rückmeldungen von Klienten und ihren Angehörigen betrachten wir als Chance, um unser Angebot laufend zu verbessern.

### **Unser Team**

Unsere Mitarbeitenden sind unser Kapital. Professionalität nach neuesten Pflegestandards sind uns besonders wichtig, deshalb bilden wir sie regelmässig weiter. Das Erlernete wird laufend umgesetzt. Damit fördern wir die Qualität unserer Arbeit.

Unser Arbeitsklima wird von Vertrauen, Respekt und Wertschätzung geprägt.

Wir kommunizieren offen und verständlich, informieren zeitnah und zielgerichtet.

### **Unsere Zusammenarbeit**

Als wichtiger Teil im Gesundheitswesen achten wir auf eine konstruktive und verlässliche Zusammenarbeit mit unseren Partnern und Gemeinden. Wie erfüllen die gemeinsam erarbeitete Leistungsvereinbarung. So können wir miteinander den Bedarf unserer Klienten kompetent und wirksam erfüllen.

Gültig ab: 01.01.2020